**Анализ работы с обращениями граждан**

**в Главном управлении МЧС России**

**по Астраханской области**

**за 2 квартал 2024 года**

В Главное управление МЧС России по Астраханской области (включая территориальные подразделения управления НДиПР) во втором квартале 2024 года поступило 423 обращения (АППГ: 300). Все обращения были рассмотрены в установленные Федеральным законом от 02 мая 2006г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» сроки.

Главным управлением МЧС России по Астраханской области в отчетном периоде перенаправлено на рассмотрение по компетенции в другие органы государственной власти и местного самоуправления 47 обращений (АППГ: 19).

Во втором квартале из Главного управления МЧС по Краснодарскому краю перенаправлена жалоба через систему досудебного обжалования. Нарушение сроков предоставления государственной услуги не выявлено.

За отчетный период 2024 года в отношении Главного управления МЧС России по Астраханской области и его должностных лиц отсутствуют судебные решения, связанные с нарушением порядка рассмотрения обращений, установленного Федеральным законом от 02 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Во втором квартале 2024 года в Главном управлении МЧС России по Астраханской области проверки органами Прокуратуры Российской Федерации не проводились.

Причинами увеличения обращений граждан 423 (АППГ - 300) являются несколько факторов:

увеличение возможности у граждан направления обращений по электронным каналам связи;

пожароопасная обстановка и большое количество ветхого жилья;

возгорания на мусорном полигоне;

большое количество заброшенных заросших участков;

дублирование одного обращения, направленного в несколько инстанций;

повышение благосостояния граждан и, соответственно, повышение их требований к улучшению жизни города и области.

Большая часть обращений граждан касается нарушений пожарной безопасности (перекрытие пожарных проездов, строительство и реконструкция в жилых домах и домовладениях с нарушениями СНиПов, заброшенные участки, заросшие травой и т.д.).

Далее идут вопросы:

нарушения содержания многоквартирных жилых домов, мест общего пользования, подвальных, чердачных помещений и придомовой территории;

запросы финансовых управляющих, социальных служб и граждан о наличии маломерных судов и вопросов, требующих разъяснений о снятии и регистрации маломерных судов;

восстановление электроснабжения, водоснабжения, теплоснабжения;

вопросы, требующие кадровых решений (благодарности, награждения, выплаты и устройство на работу).

В отчетном периоде на личный прием в Главное управление МЧС России по Астраханской области обратилось 13 граждан. Обращения граждан на личный прием в основном касались кадровых вопросов, а также получение ответов на письменные обращения.

Проблемные вопросы, возникающие при обращении граждан, оперативно решаются при взаимодействии с органами исполнительной власти, органами местного самоуправления и государственными надзорными органами.