**Анализ работы с обращениями граждан**

**в Главном управлении МЧС России по Астраханской области**

**за 4 квартал 2023 года**

В Главное управление МЧС России по Астраханской области (включая территориальные подразделения управления НДиПР) в четвертом квартале 2023 года поступило 304 обращения (АППГ: 201). Все обращения были рассмотрены в установленные Федеральным законом от 02 мая 2006г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» сроки.

Главным управлением МЧС России по Астраханской области в отчетном периоде перенаправлено на рассмотрение по компетенции в другие органы государственной власти и местного самоуправления 22 обращения (АППГ: 13).

Жалобы через систему досудебного обжалования в четвертом квартале не поступали.

За отчетный период 2023 года в отношении Главного управления МЧС России по Астраханской области и его должностных лиц отсутствуют судебные решения, связанные с нарушением порядка рассмотрения обращений, установленного Федеральным законом от 02 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

В четвертом квартале 2023 года в Главном управлении МЧС России по Астраханской области проверки органами Прокуратуры Российской Федерации не проводились.

Причинами увеличения обращений граждан 304 (АППГ - 201) являются несколько факторов:

увеличение возможности у граждан направления обращений по электронным каналам связи;

пожароопасная обстановка и большое количество ветхого жилья;

большое количество заброшенных заросших участков;

дублирование одного обращения, направленного в несколько инстанций;

повышение благосостояния граждан и, соответственно, повышение их требований к улучшению жизни города и области.

Большая часть обращений граждан, как всегда, касается нарушений пожарной безопасности (перекрытие пожарных проездов, строительство и реконструкция в жилых домах и домовладениях с нарушениями СНиПов, заброшенные участки, заросшие травой и т.д.).

Далее идут вопросы:

нарушения содержания многоквартирных жилых домов, мест общего пользования, подвальных, чердачных помещений и придомовой территории;

запросы финансовых управляющих, социальных служб и граждан о наличии маломерных судов и вопросов, требующих разъяснений о снятии и регистрации маломерных судов;

восстановление электроснабжения, водоснабжения;

вопросы, требующие кадровых решений (благодарности, награждения, выплаты и устройство на работу).

В отчетном периоде граждане не обращались на личный прием к руководителю в связи с удовлетворенностью полученными ответами, либо проблемы не требовали личного приема.