**Анализ работы с обращениями граждан в**

**Главном управлении МЧС России по Астраханской области**

**за первый квартал 2023 года**

В Главном управлении МЧС России по Астраханской области принимаются меры, направленные на недопущение нарушения порядка рассмотрения обращений (упреждающий контроль, еженедельное оповещение о сроках рассмотрения обращений, как руководителей структурных подразделений, так и ответственных исполнителей).

Заключено Соглашение о взаимодействии Уполномоченного по правам человека в Астраханской области с Главным управлением МЧС России по Астраханской области (от 03.06.2022 № СГЛ-218-40).

Вопросы работы с обращениями граждан освещены в приказах Главного управления МЧС России по Астраханской области:

от 30 декабря 2022г. № 1033 «Об организации повседневной деятельности Главного управления МЧС России по Астраханской области в 2023 году»;

от 03 марта 2022 г. № 136 «Об организации работы с обращениями граждан в Главном управлении МЧС России по Астраханской области, в том числе и в территориальных подразделениях управления надзорной деятельности и профилактической работы»;

от 01 апреля 2022 г. № 223 «Об организации личного приема граждан работниками группы по работе с обращениями граждан Главного управления МЧС России по Астраханской области».

По результатам анализа за отчетный период составляется информационная справка, размещается на сайте Главного управления МЧС России по Астраханской области.

В Главное управление МЧС России по Астраханской области (включая территориальные подразделения управления НДиПР) за первый квартал 2023 года поступило 199 обращений (АППГ: 160), из них рассмотренных с нарушением срока 0, 0% (АППГ: 0, 0%).

Главным управлением МЧС России по Астраханской области за отчетный период перенаправлено на рассмотрение по компетенции в другие органы государственной власти и местного самоуправления 13 (АППГ: 9), из них с нарушением срока 0, 0% (АППГ: 0, 0%).

Количество жалоб, поступивших через систему досудебного обжалования:

за первый квартал 2023 года 0 (АППГ:0), из них рассмотренных с нарушением срока 0, 0% (АППГ: 0, 0%).

За первый квартал 2023 года в отношении Главного управления МЧС России по Астраханской области и его должностных лиц отсутствуют судебные решения, связанные с нарушением порядка рассмотрения обращений, установленного Федеральным законом от 02 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

За первый квартал 2023 года в Главном управлении МЧС России по Астраханской области проверки органами Прокуратуры Российской Федерации не проводились.

Причинами увеличения обращений граждан 199 (АППГ - 160) являются несколько факторов:

увеличение возможности у граждан направления обращений по электронным каналам связи;

пожароопасная обстановка и большое количество ветхого жилья;

большое количество заброшенных заросших участков;

дублирование одного обращения, направленного в несколько инстанций;

повышение благосостояния граждан и, соответственно, повышение их требований к улучшению жизни города и области.

Большая часть обращений граждан, как всегда, касается нарушений пожарной безопасности (перекрытие пожарных проездов, строительство и реконструкция в жилых домах и домовладениях с нарушениями СНиПов, заброшенные участки, заросшие травой и т.д.).

Далее идут вопросы:

нарушения содержания многоквартирых жилых домов, мест общего пользования, подвальных, чердачных помещений и придомовой территории;

запросы финансовых управляющих, социальных служб и граждан о наличии маломерных судов и вопросов, требующих разъяснений о снятии-регистрации маломерных судов;

восстановление электроснабжения, водоснабжения;

вопросы, требующие кадровых решений (благодарности, награждения, выплаты и устройство на работу).