Об итогах работы с обращениями граждан за первый квартал 2022 года

В соответствии с Инструкцией по работе с обращениями граждан, утвержденной приказом МЧС России от 29 декабря 2021г. № 933, в Главном управлении МЧС России по Астраханской области подведены итоги работы с обращениями граждан за 1 квартал 2022 года.

 Количество поступивших обращений

  Количество обращений граждан, поступивших в Главное управление МЧС России по Астраханской области и территориальные подразделения надзорной деятельности и профилактической работы Главного управления МЧС России по Астраханской области – 161, что по сравнению с 1 кварталом 2021 года (88), увеличение на 82,95%.

  Все поступившие обращения граждан зарегистрированы установленным порядком, 139 рассмотрены, 22 находятся в работе. По всем рассмотренным обращениям даны конкретные поручения. По результатам рассмотрения заявители получили ответы в письменном или электронном виде.

 За данный период в Главном управлении МЧС России по Астраханской области поступили обращения граждан, направленные:

  в электронном виде – 97 (в 1 квартале 2021 – 54);

  в письменном виде – 64 (в 1 квартале 2021 – 34).

 Тематика обращений

  Анализ тематической структуры обращений, поступивших в Главное управление МЧС России по Астраханской области и территориальные подразделения надзорной деятельности и профилактической работы Главного управления МЧС России по Астраханской области за 1 квартал 2022 года показал, что наиболее актуальными вопросами остаются:

 работа противопожарной службы и соблюдения норм пожарной безопасности –79 (1 квартал 2021 - 41);

государственная инспекция по маломерным судам – 27 (1 квартал 2021 - 13);

коммунальное хозяйство – 11 (1 квартал 2021 – 5);

предупреждение ЧС и преодоление последствий – 9 (1 квартал 2021 - 9);

работа Системы 112 – 3 (1 квартал 2021 – 0);

трудовые отношения – 2 (1 квартал 2021 – 3);

другие вопросы – 30.

Из них обращения поступившие:

коллективные – 6 (1 квартал 2021-4);

повторные – 6 (1 квартал 2021-2);

анонимные – 1 (1 квартал 2021 -0);

некорректное обращение обращения не имеющие смысла (рассуждения) – 5 (1 квартал 2021 – 4).

 Результаты рассмотрения

  Анализ результатов рассмотрения показал, что в 1 квартале 2022 года положительное решение принято по 13 обращениям, разъяснительные ответы даны на 21 обращение, меры приняты по 13. Отказано в 15 случаях обращений. Чаще всего отказы наблюдаются по вопросам проведения внеплановых проверок соблюдения норм правил пожарной безопасности, по причине отказа в проведении проверки прокуратурой Астраханской области. 9 обращений в соответствии с п. 3 ст. 8 Федерального закона от 02 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» были перенаправлены Главным управлением МЧС России по Астраханской области по принадлежности в другие федеральные министерства и ведомства, органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации с уведомлением граждан, направивших обращения.

 Работа на ССТУ.РФ

  В Главном управлении МЧС России по Астраханской области организована работа на информационном ресурсе ССТУ.РФ в соответствии с Указом Президента Российской Федерации «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций» от 17 апреля 2017 г. № 171. В 1 квартале 2022 года поступило и зарегистрировано 147 обращений (1 квартал 2021 – 57).

 Прием граждан.

  На личном приеме принято 4 человека. Разъяснения даны в ходе проведения приема граждан.

  Пунктом 3 приказа МЧС России от 05 апреля 2022 г. № 323 «О внесении изменений в приказ МЧС России от 28 декабря 2021 г. № 930» пункт 23 (об ограничении личного приема граждан) признать утратившим силу.