Об итогах работы с обращениями граждан за 1 полугодие 2022 года

В соответствии с Инструкцией по работе с обращениями граждан, утвержденной приказом МЧС России от 29 декабря 2021г. № 933, в Главном управлении МЧС России по Астраханской области подведены итоги работы с обращениями граждан за 1 полугодие 2022 года.

 Количество поступивших обращений

  Количество обращений граждан, поступивших в Главное управление МЧС России по Астраханской области и территориальные подразделения надзорной деятельности и профилактической работы Главного управления МЧС России по Астраханской области –348, что по сравнению с 1 полугодием 2021 года (289), увеличение на 20,41%.

  Все поступившие обращения граждан зарегистрированы установленным порядком, 314 рассмотрены, 34 находятся в работе. По всем рассмотренным обращениям даны конкретные поручения. По результатам рассмотрения заявители получили ответы в письменном или электронном виде.

 За данный период в Главном управлении МЧС России по Астраханской области поступили обращения граждан, направленные:

  в электронном виде – 178 (в 1 полугодие 2021 – 125);

  в письменном виде – 178 (в 1 полугодие 2021 – 162).

 Тематика обращений

  Анализ тематической структуры обращений, поступивших в Главное управление МЧС России по Астраханской области и территориальные подразделения надзорной деятельности и профилактической работы Главного управления МЧС России по Астраханской области за 1 полугодие 2022 года показал, что наиболее актуальными вопросами остаются:

 работа противопожарной службы и соблюдения норм пожарной безопасности –203 (1 полугодие 2021 - 176);

государственная инспекция по маломерным судам – 56 (1 полугодие 2021 - 25);

коммунальное хозяйство – 34 (1 полугодие 2021 – 31);

предупреждение ЧС и преодоление последствий – 15 (1 полугодие 2021 - 18);

  трудовые отношения – 2 (1 полугодие 2021 – 12);

другие вопросы – 38.

Из них обращения поступившие:

коллективные – 46 (1 полугодие 2021-23);

повторные – 31 (1 полугодие 2021-12);

анонимные – 1 (1 полугодие 2021 -1);

некорректное обращение обращения, не имеющие смысла (рассуждения) – 12 (1 полугодие 2021 – 8).

Обращения, поступившие в территориальные подразделения управления надзорной деятельности и профилактической работы - 43.

 Результаты рассмотрения

  Анализ результатов рассмотрения показал, что в 1 полугодии 2022 года положительное решение принято по 17 обращениям, разъяснительные ответы даны на 47 обращений, меры приняты по 36. Оставлено без ответа в 41 случае обращений. Чаще всего ответы не даются по инициативе самих заявителей, направлявших повторные заявления о снятии с рассмотрения и непредоставлении ответа на предыдущий запрос. 19 обращений в соответствии с п. 3 ст. 8 Федерального закона от 02 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» были перенаправлены Главным управлением МЧС России по Астраханской области по принадлежности в другие федеральные министерства и ведомства, органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации с уведомлением граждан, направивших обращения. На все рассмотренные обращения заявителям направлены ответы в письменной форме либо в электронном виде.

 Работа на ССТУ.РФ

  В Главном управлении МЧС России по Астраханской области организована работа на информационном ресурсе ССТУ.РФ в соответствии с Указом Президента Российской Федерации «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций» от 17 апреля 2017 г. № 171. В 1 квартале 2022 года поступило и зарегистрировано 348 обращений (1 полугодие 2021 – 217).

 Прием граждан.

  На личном приеме принято 4 человека. Разъяснения даны в ходе проведения приема граждан.

  Пунктом 3 приказа МЧС России от 05 апреля 2022 г. № 323 «О внесении изменений в приказ МЧС России от 28 декабря 2021 г. № 930» пункт 23 (об ограничении личного приема граждан) признать утратившим силу.