**Об итогах работы с обращениями граждан за первое полугодие 2021 года**

В соответствии с Инструкцией по работе с обращениями граждан, утвержденной приказом МЧС России от 31.03.2015 № 145, в Главном управлении МЧС России по Астраханской области подведены итоги работы с обращениями граждан за 1 полугодие 2021 года.

 Количество поступивших обращений

 Количество обращений граждан, поступивших в Главном управлении МЧС России по Астраханской области – 274, что по сравнению с 2020 годом увеличилось, 28,03% (2020 - 214).

 Все поступившие обращения граждан зарегистрированы установленным порядком, 222 рассмотрено, 52 находятся в работе. По всем рассмотренным обращениям даны конкретные поручения. О результатах рассмотрения авторы информированы письменно.

 За данный период в Главном управлении МЧС России по Астраханской области поступили обращения граждан, направленные:

 в электронном виде – 135 (в 2020 – 199);

 в письменном виде – 129 (в 2020 – 15).

 Тематика обращений

 Анализ тематической структуры обращений, поступивших в Главное управление МЧС России по Астраханской области за 1 полугодие 2021 года показал, что наиболее актуальными вопросами остаются:

 работа противопожарной службы и соблюдения норм пожарной безопасности –1176 (2020 - 112);

 содержание общего имущества (ЖКХ) –24 (2020 – 15);

 экологическая безопасность – 8 (2020 - 5);

 опасность взрыва – 0 (2020 – 5);

 государственная инспекция по маломерным судам – 25 (2020 - 5);

 перебои в водоснабжении – 5 (2020 -3);

 берегоукрепление – 3 (2020 – 2);

 работа Системы 112 – 5 (2020 – 2);

 трудоустройство (кадровые вопросы) – 7 (2020 – 2);

 ветхое жилье – 0 (2020 -2);

 анонимные – 1 (2020 – 2);

 некорректное обращение - 3 (2020 – 2);

 обращения не имеющие смысла (рассуждения) – 2 (2020 – 2);

 жилищные вопросы – 0 (2020 – 1);

 другие вопросы - 15

 Результаты рассмотрения

 Анализ обращений по результатам рассмотрения показал, что в 1 полугодии 2021 года положительное решение принято по 62 обращениям, разъяснительные ответы даны на 39 обращений, меры приняты по 50. Отказано в 48 случаях обращений. Чаще всего отказы наблюдаются по вопросам проведения внеплановых проверок соблюдения норм правил пожарной безопасности, по причине отказа в проведении проверки прокуратурой Астраханской области.

 22 обращения в соответствии с п. 3 ст. 8 Федерального закона от 02 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» были перенаправлены Главным управлением МЧС России по Астраханской области по принадлежности в другие федеральные министерства и ведомства, органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации с уведомлением граждан, направивших обращения.

 Работа на ССТУ.РФ

 В Главном управлении МЧС России по Астраханской области организована работа на информационном ресурсе ССТУ.РФ в соответствии с Указом Президента Российской Федерации «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций» от 17 апреля 2017 г. № 171. В 1 полугодии 2021 года поступило и зарегистрировано 217 обращений (2020 – 123).

 Прием граждан

 Личный прием не проводился.

 В соответствии с поручением Президента Российской Федерации от 26 апреля 2013 г. № Пр-936 12 декабря 2021 года будет организовано проведение общероссийского дня приёма граждан.