



Министерство Российской Федерации по делам гражданской обороны,
чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий

**Нормативные документы, регламентирующие порядок рассмотрения
обращений граждан**

Федеральный конституционный закон

Федеральный закон от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений
граждан Российской Федерации»;

Федеральный закон от 09.02.2009 № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о
деятельности государственных органов, органов местного самоуправления»;

Приказ МЧС России от 31.03.2015 № 145 «Об утверждении Инструкции по работе с
обращениями граждан в системе Министерства Российской Федерации по делам
гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий
стихийных бедствий»